



MANUAL DO USUÁRIO

# Centro de Alarme e Monitoramento



<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>2</b>
<b>2. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
2.1. Armar o sistema .....	3
2.2. Desarmar o sistema .....	3
2.3. Inibição de Zonas .....	3
2.4. Falha .....	3
2.5. Teclas de emergência .....	3
<b>3. CÓDIGOS E CONDIÇÕES DE PROBLEMAS .....</b>	<b>4</b>
3.1. Incêndio .....	5
3.2. Emergência médica .....	5
3.3. Pânico .....	5
<b>4. SISTEMA DE ALARME MONITORADO .....</b>	<b>8</b>
4.1. Alarme real.....	8
4.2. Alarme acidental .....	8
4.3. Alarme falso .....	8
<b>5. CUIDADOS E PRECAUÇÕES.....</b>	<b>9</b>
5.1. Sensores infravermelhos passivos .....	9
5.2. Sensores ativos de barreira .....	9
5.3. Uso de senha .....	9
5.4. Palavra chave .....	10
5.5. Testes no sistema de alarme .....	10
<b>6. TELEFONES ÚTEIS .....</b>	<b>11</b>
<b>7. SOBRE A SEGURO .....</b>	<b>12</b>

## 1. INTRODUÇÃO

PARABÉNS por ter adquirido um sistema de alarme da Seguro Segurança! Este manual do usuário tem como objetivo trazer maiores informações de como operar o sistema de alarme e detectar possíveis problemas, trazendo segurança e comodidade na proteção do seu patrimônio.

Na SEGURO, além de equipamentos modernos com tecnologia avançada, você conta com uma central de monitoramento 24 horas e assistência técnica qualificada, prontos para dar suporte de forma rápida e eficiente.

Sabemos que a segurança patrimonial é uma das maiores preocupações dos moradores, seja de casas ou apartamentos em perímetro urbanos ou de veraneio. Por isso, é fundamental um sistema de alarme eletrônico eficaz e uma equipe especializada que possibilite aos nossos clientes a redução de riscos, sinistros ou suspires desagradáveis. Conte com a gente!

02

## 2. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO



### 2.1. ARMAR O SISTEMA:

Verifique se todas as zonas (setores) estão seguras (janelas, portas e demais aberturas), digite sua senha para armar. Obs.: O sistema estará pronto para armar quando o led verde do seu teclado estiver aceso, ou aparecer a letra "P".



### 2.2. DESARMAR O SISTEMA:

Digite sua senha. Caso ocorra um erro na digitação, pressione [#] e digite a senha novamente sua senha.



### 2.3. INIBIÇÃO DE ZONAS:

Este procedimento deve ser feito junto com a central de monitoramento.



### 2.4. FALHA:

Se o teclado emitir bips de forma intermitente, mesmo com o sistema desarmado, é provável que exista um problema no seu sistema de alarme. Para verificar possíveis problemas no seu sistema, digite [\*2], e então aparecerá na tela os números relacionados com falha conforme orientação da tabela na próxima página.



### 2.5. TECLAS DE EMERGÊNCIA:

São três teclas disponíveis em seu teclado, só utilize-as quando realmente for necessário (emergências), ou quando solicitado pela central de operações da SEGURO MONITORAMENTO.

03

### 3. CÓDIGOS E CONDIÇÕES DE PROBLEMAS:

DÍGITO	CONDIÇÕES DE PROBLEMAS	OBSERVAÇÕES	AÇÃO
1	Necessidade de manutenção	Flaha de bateria, bateria fraca, falha de sirene, etc	Entre em contato com o serviço de manutenção
2	Necessidade de energia elétrica	Se o prédio e/ou arredores ficar sem energia, o sistema irá funcionar por várias horas por conta da bateria	Se retornar a energia e não desaparecer, entre em contato com o serviço de manutenção
3	Falha na linha telefônica	A linha telefônica está ausente/com problemas	Verifique a linha junto à sua operadora telefônica
4	Falha na comunicação	O sistema tentou se comunicar com a Central, mas não obteve sucesso. Essa falha pode ser decorrente da falha 3	Quando a linha telefônica for reestabelecida, a falha deverá sair. Caso contrário, entre em contato com o serviço de manutenção
5	Falha no sensor	O sistema detectou problemas técnicos em algum sensor ou zona	Entre em contato com o serviço de manutenção
6	Anti-violação do sensor ou zona	O sistema detectou uma condição de anti-violação do sensor ou zona	Entre em contato com o serviço de manutenção
7	Bateria baixa no sensor	O sistema detectou uma condição de bateria baixa no sensor	Entre em contato com o serviço de manutenção
8	Perda de data e hora	Se acabar totalmente a energia (alimentação elétrica e bateria), o sistema precisará ajustar a Data e Hora	Entre em contato com o serviço de manutenção



#### 3.1.[1] e [3]-Incêndio:

pressiona-se as teclas durante 05 segundos, acionará a sirene pausadamente e mandará o sinal para central de monitoramento avisando que precisa de auxílio do Corpo de Bombeiros no local. Para desligar a sirene digite sua senha.



#### 5.2. [4] e [6]- Emergência Médica

Emergência médica: Pressiona-se as teclas durante 05 segundos, o teclado emitirá um bip avisando que já começou a comunicação, na central de monitoramento chegará o sinal de emergência indicando que há necessidade de uma ambulância no local.te [\*2], e então aparecerá na tela os números relacionados com falha conforme orientação da tabela na próxima página.



#### 5.3. [7] e [9]- Pânico:

Pânico: pressiona-se as teclas durante 05 segundos, a comunicação será iniciada de forma silenciosa, enviará um sinal para central de monitoramento informando que é necessário o auxílio policial no local.





# CENTRAL DE MONITORAMENTO

**Central de  
Monitoramento 24 horas**  
Qualquer hora do dia,  
conte a Seguro.

  
**SEGURO**  
SEGURANÇA

## 4. SISTEMAS DE ALARME MONITORADO

Para efeitos de monitoramento, podemos classificar os eventos reportados da seguinte forma:

### 4.1. ALARME REAL:

quando for causado por ação intencional contra o patrimônio protegido pelo sistema de segurança;

### 4.2. ALARME ACIDENTAL:

é todo disparo causado pelo usuário, seja por descuido, mau uso ou falta de conhecimento;

### 4.3. ALARME FALSO:

quando não foi possível identificar o evento como real ou acidental, devemos classificá-lo como falso, onde suas causas principais podem ser:

**a) TÉCNICA:** defeito no equipamento (sensor, central, etc.);  
**b) AMBIENTAL:** causada por variações de temperatura, umidade, raios, etc.;

**c) INSTALAÇÃO:** devido a falhas de instalação, mau posicionamento de sensores, etc.;

**d) PROPOSITAL:** quando causado intencionalmente para descrédito do sistema;

## 5. CUIDADOS E PRECAUÇÕES:

### 5.1. Sensores infravermelhos passivos:

Não obstruir o raio de visão do sensor, pois o mesmo não transpassa qualquer material em estado sólido (madeira, vidro, metal, etc). Não alterar a posição dos sensores, pendurar objetos ou molhar. Se houver modificação da posição acionar o departamento técnico da SEGURO ELETRÔNICA para a manutenção. Havendo alteração de locais onde houver sensores, informar ao departamento técnico da SEGURO ELETRÔNICA para a instalação em locais novos ou alteração. Não pendurar bandeiras, roupas, folhagens, ou qualquer material que possa movimentar-se em locais onde haja sensores infravermelhos passivos.

### 5.2. Sensor ativo de barreira:

Manter a área das barreiras sempre livres de qualquer obstáculo que possa interferir na atuação do mesmo (árvores, plantas, animais, etc.) Manter o ambiente limpo, livre de objetos que possam voar para a área de atuação das barreiras (materiais leves, sacolas, papéis, etc).

### 5.3. Quanto ao uso da senha:

(são 04 dígitos, ex.: 2016) é de uso exclusivo e pessoal, recomenda-se manter absoluto sigilo da mesma, não a informando a outras pessoas, no momento de armar ou desarmar o sistema de alarme, certificar-se de que ninguém está observando sua ação, evitando assim futuras complicações.

### 5.3. Quanto ao uso da senha (Continuação):

Quando algum usuário for incluído ou excluído da ficha de providências, ou seja, ter ou não acesso ao sistema de alarme, o responsável deve comunicar a central de monitoramento, para que essa providencie junto ao departamento técnico **SEGURO MONITORAMENTO**, a inclusão ou exclusão do usuário.

Em caso de extravio da senha comunicar imediatamente a central de monitoramento, para que a senha extraviada seja alterada, ou monitorada até sua alteração.

### 5.4. Quanto à palavra chave:

Atua como código (palavra) de identificação dos usuários, é escolhida pelo próprio usuário, deve-se manter sigilo da mesma, somente as pessoas que terão acesso ao sistema de alarme, através das senhas e inclusas na ficha de contatos, poderão ter conhecimento da palavra chave. Ao informar a palavra chave, a central de monitoramento (sempre será feito por telefone) confirmará que está tudo OK, pois qualquer palavra diferente será entendida como uma situação de coação ou perigo. É preciso ter cuidado para que pessoas estranhas não escutem ou percebam sua ação, seja o mais discreto possível. Quando algum usuário for excluído da ficha providências, recomenda-se alterar a palavra chave.

## 6. TELEFONES ÚTEIS:

Mantenha sua ficha de providências sempre atualizada, qualquer alteração tais como: mudança de telefone do local, dos usuários, ou qualquer pessoa que seja excluída da ficha, comunicar de imediato a central da **SEGURO MONITORAMENTO**.

Testes no sistema de alarme: Todos os testes no sistema de alarme deve-rão ser informados com antecedência a central da **SEGURO MONITORAMENTO**, para que nenhuma providência seja tomada sem necessidade.

**LEMBRE-SE:** o simples fato de você armar o seu sistema de alarme, pode evitar-lhe prejuízos.

**CENTRAL DE MONITORAMENTO:  
85 3025.2423**

**POLÍCIA / VCIOPS:  
190**

## 7. SOBRE A SEGURO

*Felicidade é  
Viver Seguro!*

Segurança é o que nos faz sonhar, é a força que nos move, faz a gente acreditar! Por isso nossa missão é proporcionar tranquilidade e segurança para os nossos colaboradores e clientes, sempre com respeito, compromisso, agilidade e otimismo.

Composta por profissionais experientes e especializados em segurança patrimonial, segurança eletrônica, rastreamento de veículos e serviços terceirizados, a Seguro Segurança é referência de qualidade, compromisso e satisfação, sempre oferecendo soluções inteligentes, tecnologia avançada, assistência técnica especializada e excelente custo benefício.



### SEGURANÇA PATRIMONIAL

- Segurança Armada e Desarmada
- Segurança com Cão
- Segurança Pessoal
- Segurança em Eventos
- Escolta Armada



### SEGURANÇA ELETRÔNICA

- Monitoramento 24 horas
- Câmeras, cercas, sensores e alarmes
- Tecnologia avançada com e sem fio
- Circuitos (CFTV) analógico e digital
- Acesso via web e smartphone



### RASTREAMENTO DE VEÍCULOS

- Monitoramento 24h
- Bloqueio Veicular
- Pronta Resposta
- Cerca Virtual, controle Velocidade
- Alerta de Ignição



### SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

- Portaria
- Zeladoria
- Recepção
- Jardinagem
- Limpeza e Conservação



**SEGURO**

Centro de Monitoramento

**85 3025-2423**