



SEGURO
SEGURANÇA



MANUAL
DO USUÁRIO
**RASTREAMENTO
DE VEÍCULOS**





SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. O QUE É UM RASTREADOR?	2
3. INSTALAÇÃO	3
4. GARANTIA	3
5. MANUTENÇÃO	3
6. ATUAÇÃO	4
7. COBERTURA	4
8. SERVIÇO CONTRATADO	5
8.1. Rastreamento sem bloqueio.....	5
8.2. Rastreamento com bloqueio.....	5
8.3. Banco de dados.....	5
8.4. Funcionalidades.....	5
9. CENTRAL DE ATENDIMENTO À SINISTRO	8
10. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE	9
11. MONITORANDO O SEU VEÍCULO	10
12. PROCEDIMENTOS: PÂNICO, ROUBO, FURTO	12
13. DÚVIDAS FREQUENTES	13
14. SOBRE A SEGURO	16

1. INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher a Seguro Rastreamento como seu sistema de proteção. Você agora será capaz de monitorar e rastrear seu carro em qualquer lugar que ele estiver. Este manual lhe permitirá explorar todas as funcionalidades e vantagens que o sistema pode lhe oferecer.

ATENÇÃO! Para evitar dúvidas quanto ao uso, leia todas as instruções de operação contidas neste manual. Nele, você encontrará informações sobre o funcionamento do Sistema de Rastreamento.

2. O QUE É UM RASTREADOR?

Equipamento eletrônico especialmente projetado para monitorar o movimento (trajetória) de qualquer veículo. As informações podem ser acessadas pela Internet, em tempo real, de qualquer computador, ou através de aplicativo.

Possui um receptor GPS, interno, que fornece em período pré-determinado, data e hora UTC, latitude, longitude, direção e velocidade. Estas informações são processadas em servidores de dados dedicados, e após o registro em banco de dados, são sintetizadas em mapas cartográficos e disponibilizadas em acesso WEB.

3. INSTALAÇÃO

A instalação não afeta, sob nenhuma hipótese, o funcionamento do seu veículo. É realizada por técnicos qualificados, com larga experiência em instalação de rastreador veicular. As instalações são realizadas na base da empresa Seguro Segurança, ou através de atendimento volante por meio de agendamento.

4. GARANTIA

O sistema de rastreamento, dispositivo rastreador e acesso Web, salvo nos casos de danos intencionais, é permanentemente assistido, gratuitamente, para todos os clientes Seguro Rastreamento. A garantia é válida durante a vigência do contrato.

5. MANUTENÇÃO

A manutenção poderá ser de caráter preventivo ou corretivo. O reparo, ajustes, troca de acessórios e equipamentos, é gratuito. A manutenção pode ser motivada pela Seguro Rastreamento, quando constatada alguma inconsistência técnica, ou pelo cliente. Neste caso, após a comunicação, o sistema será restabelecido em 24h.

6. ATUAÇÃO

O sistema possui cobertura em todo o território nacional. As limitações quanto ao uso restringe-se à cobertura do sinal GSM (telefonia celular).

7. COBERTURA

Todo sistema de rastreamento depende tecnologicamente da propagação do sinal GPS (Sistema de Posicionamento Global) e GSM (Sistema Global para Comunicações Móveis - celular) das operadoras de telefonia celular da região. Assim, onde há os dois sinais, o sistema de rastreamento não estará restrito de suas funcionalidades. Como fator diferencial, mesmo sem a presença eventual do sinal de “celular”, os rastreadores da Seguro Rastreamento, possuem memória interna que armazenam as informações de posicionamento satelital (GPS), e tão logo o veículo passe em área com presença de sinal (GSM), estes dados são imediatamente enviados para o sistema de monitoramento. Este procedimento é seguro e totalmente transparente ao usuário, uma vez que nenhuma informação é perdida.

8. SERVIÇO CONTRATADO

8.1 - O Rastreamento sem bloqueio: veículo rastreado permanentemente, com informações acessadas através de acesso web ou aplicativo celular;

8.2 - Rastreamento com bloqueio: veículo rastreado permanentemente e com possibilidade de bloqueio em caso de sinistro. O bloqueio é possível através de solicitação do cliente à Central de Monitoramento, e após validação da situação de sinistro e dados do solicitante;

8.3 - Informações de banco de dados: o sistema Seguro Rastreamento disponibiliza para todos os clientes informações de posicionamento em banco de dados durante o prazo de 30 dias. Estas informações podem ser acessadas diuturnamente através de acesso web;

8.4 - Funcionalidades: o sistema Seguro Rastreamento disponibiliza uma gama de serviços que propiciam um controle eficaz da circulação do seu veículo, tais como: controle de velocidade, controle de área circulada (cerca virtual), histórico de movimento com animação, relatório detalhados, envio de eventos para e-mail e outras.

SIGA TRANQUILO, SIGA SEGURO.



SEGURO
SEGURANÇA

9. CENTRAL DE ATENDIMENTO A SINISTRO

A Central de Monitoramento Seguro Segurança proporciona ao cliente o atendimento rápido para ocorrências de sinistro, assistência técnica e dúvidas relativas ao funcionamento do equipamento. O meio de contato com a Seguro Rastreamento pode ser realizado através do telefone abaixo.



CENTRAL DE MONITORAMENTO: **85 3025.2423**

10. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- Manter atualizada as informações cadastrais junto à Seguro Rastreamento;
- Não alterar ou divulgar o local de instalação do rastreador;
- Informar imediatamente a Seguro Rastreamento qualquer evento que comprometa a operacionalidade do equipamento;
- Facilitar a intervenção da equipe de manutenção Seguro Rastreamento, sempre que alguma necessidade técnica seja apontada pelo monitoramento;
- Não permitir que pessoas não pertencentes à rede de atendimento Seguro Rastreamento faça intervenções no equipamento.
- Atestar, periodicamente, via acesso Web, o funcionamento do sistema de rastreamento;
- Manter íntegro o equipamento instalado a bordo do seu veículo;
- Alterar a senha de acesso inicial e não divulgar. Lembrando que o acesso é pessoal e intransferível;
- Solicitar junto a Seguro Rastreamento a retirada do rastreador antes da mudança de propriedade do veículo;
- No caso de término do serviço de monitoramento, permitir a retirada do equipamento.

11. MONITORANDO O SEU VEÍCULO

A seguir será elencada a sequência de passos para você rastrear e monitorar o seu veículo.



IMPORTANTE!

Caso não tenha recebido ou perdido o usuário e/ou senha, entrar em contato com o gerenciamento Seguro Rastreamento. O cliente novo deverá trocar a senha inicial no primeiro acesso ao sistema. Lembrar que o usuário não poderá ser trocado.

A) Acesse o endereço abaixo de qualquer navegador web:
<https://sis.getrak.com/segurorastreamento>

B) Preencha corretamente os campos usuário e senha:
Usuário: [fornecido pelo gerenciamento Seguro Rastreamento]
Senha: [fornecido pelo gerenciamento Seguro Rastreamento]



C) Acessando pelo aplicativo: Entre na Google Play (Android) ou App Store (IOS) e busque o aplicativo GConnect. Ao abrir, coloque seu usuário no formato usuário@segurorastreamento, e sua senha de acesso web.

Dúvidas e Informações:

CENTRAL DE MONITORAMENTO: **85 3025.2423**

12. PROCEDIMENTOS EM CASO DE PÂNICO, ROUBO OU FURTO DO VEÍCULO

No caso de acionamento do botão de pânico, a Central de Monitoramento receberá o alerta, e tomará as providências previstas no cadastro do cliente, após confirmação de senha verbal.

No caso de sinistro, o cliente deve entrar em contato com a CENTRAL de monitoramento, (85) 3025.2423, o mais rápido possível. O atendente solicitará a placa, modelo, cor do veículo, usuário e nome completo do associado, juntamente com a senha verbal.

Para facilitar a execução dos procedimentos, o usuário deverá ter em mãos os seguintes dados: um número telefônico com DDD para contato, localização, informar o mais exato possível onde houve a ocorrência: rua, número, cruzamento, bairro, estrada, km, cidade, estado e o maior número de referências próximas ao local. Frisa-se que o sucesso do resgate está condicionado as informações passadas em curto espaço de tempo à central de monitoramento Seguro Rastreamento.

As ações junto a Seguro Rastreamento não exige o condutor do obrigatório registro através do Boletim de Ocorrência em Delegacia de Polícia próxima ao local de sinistro.

13. DÚVIDAS FREQUENTES

A) Qual a diferença entre um rastreador e um bloqueador de veículos?

– Rastreador: permite o acompanhamento “on-line” da trajetória percorrida pelo veículo. Conforme o serviço contratado o bloqueio (parada do veículo) pode ser efetuado. Esta é uma ação bilateral: entre condutor e a central de monitoramento. Lembrando que a responsabilidade civil, criminal e outras decorrentes são de responsabilidade do solicitante (proprietário do veículo).

– Bloqueador: não permite o acompanhamento “online” da trajetória percorrida pelo veículo. Realiza apenas o bloqueio através de comando de uma central eletrônica.

B) Qual a área de cobertura do Rastreador SEGURO RASTREAMENTO?

– Todo território Nacional onde haja cobertura de sinal GSM (telefonia celular).

C) Posso um alarme instalado em meu veículo, posso instalar o rastreador SEGURO RASTREAMENTO?

– Sim. O Rastreador SEGURO RASTREAMENTO é um dispositivo destinado ao rastreamento do veículo. Não impede a utilização de outros artefatos voltados para mitigar o sinistro ao veículo.

D) Qual a importância de ter o meu veículo rastreado?

– O rastreador SEGURO RASTREAMENTO permite que seu veículo seja permanentemente rastreado. As informações de posição geográfica (latitude, longitude, endereço, velocidade e direção) são armazenadas em banco de dados. O rastreador permite o controle com elevada precisão da trajetória percorrida pelo seu veículo. Através do monitoramento é possível atuar de forma a mitigar riscos e promover a economia de recursos gastos na manutenção e gerenciamento, quer seja no uso particular ou para frotas.

E) Qual é a precisão de localização do Rastreador SEGURO RASTREAMENTO?

– A precisão de localização e posicionamento do veículo varia conforme disponibilidade dos satélites e influências atmosféricas, como umidade do ar, temperatura, obstáculos naturais e artificiais e etc. Pelo histórico e média de informações, a precisão de localização do veículo possui uma margem de erro de até 10 metros de raio do ponto central, sendo na maioria das vezes menor que esta medida.

F) Estou vendendo meu veículo e desejo retirar o equipamento para instalá-lo no próximo veículo que vou adquirir, é possível? Como devo proceder?

– Sim. Basta entrar em contato com nossa central de atendimento, e um técnico autorizado será enviado até o local de sua escolha para a nova instalação. Será cobrada uma nova taxa de instalação.

G) O que acontece com o veículo quando é solicitado comando de bloqueio?

– O motor do veículo entra em bloqueio progressivo parando totalmente (se este estiver ligado). Este ciclo somente pode ser interrompido (liberação do motor) através de solicitação de comando de desbloqueio via central de monitoramento.

H) O que o sistema de monitoramento possibilita?

– Algumas funções, que serão descritas a seguir, dependem de planos de serviços específicos:

- Localizar o veículo e obter sua localização (endereço) com precisão de 10m do raio central;
- Registrar e obter, on-line, a velocidade e direção do veículo;
- Bloquear imediatamente o veículo, forçando a parada;
- Estimar a distância percorrida pelo veículo;
- Controlar a área de circulação do veículo;
- Enviar informe de eventos via e-mail;
- Gerar relatórios diversos sobre a trajetória percorrida.

I) É possível rastrear e monitorar o veículo em áreas cobertas?

Sempre que houver sinal GSM e GPS presentes, a atuação do sistema não estará restrita de suas funcionalidades. Em suma: se o seu celular está fora de área, isto é um forte indicativo que o funcionamento do rastreador está limitado.

J) O módulo pode descarregar a bateria do veículo?

O sistema está dentro das normas de acessórios automobilísticos. Quando a chave de ignição permanecer desligada por mais de 30 minutos, o módulo entra em um modo de baixo consumo e, além disso, conta com uma bateria própria utilizada como fonte de energia reserva.

*Felicidade é
Viver Seguro.*

Segurança é o que nos faz sonhar, é a força que nos move, faz a gente acreditar! Por isso nossa missão é proporcionar tranquilidade e segurança para os nossos colaboradores e clientes, sempre com respeito, compromisso, agilidade e otimismo.

Composta por profissionais experientes e especializados em segurança patrimonial, segurança eletrônica, rastreamento de veículos e serviços terceirizados, a Seguro Segurança é referência de qualidade, compromisso e satisfação, sempre oferecendo soluções inteligentes, tecnologia avançada, assistência técnica especializada e excelente custo benefício.



SEGURANÇA PATRIMONIAL

- Segurança Armada e Desarmada
 - Segurança com Cão
 - Segurança Pessoal
- Segurança em Eventos
- Escolta Armada



SEGURANÇA ELETRÔNICA

- Monitoramento 24 horas
- Câmeras, cercas, sensores e alarmes
- Tecnologia avançada com e sem fio
- Circuitos (CFTV) analógico e digital
- Acesso via web e smartphone



RASTREAMENTO DE VEÍCULOS

- Monitoramento 24h
- Bloqueio Veicular
- Pronta Resposta
- Cerca Virtual, controle Velocidade
- Alerta de Ignição



SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

- Portaria
- Zeladoria
- Recepção
- Jardinagem
- Limpeza e Conservação





SEGURO
SEGURANÇA

CENTRAL DE MONITORAMENTO

85 **3025.2423**

