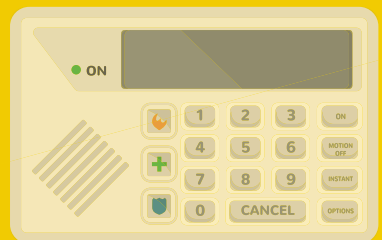




SEGURO
SEGURANÇA



MANUAL
DO USUÁRIO
**CENTRAL DE ALARME
E MONITORAMENTO**



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO	3
2.1. Armar o sistema	3
2.2. Desarmar o sistema	3
2.3. Inibição de Zonas	3
2.4. Falha	3
2.5. Teclas de emergência	3
3. CÓDIGOS E CONDIÇÕES DE PROBLEMAS	4
3.1. Incêndio	5
3.2. Emergência médica	5
3.3. Pânico	5
4. SISTEMA DE ALARME MONITORADO	8
4.1. Alarme real	8
4.2. Alarme acidental	8
4.3. Alarme falso	8
5. CUIDADOS E PRECAUÇÕES	9
5.1. Sensores infravermelhos passivos	9
5.2. Sensores ativos de barreira	9
5.3. Uso de senha	9
5.4. Palavra chave	10
5.5. Testes no sistema de alarme	10
6. TELEFONES ÚTEIS	11
7. SOBRE A SEGURO	12

1. INTRODUÇÃO

PARABÉNS por ter adquirido um sistema de alarme da Seguro Segurança! Este manual do usuário tem como objetivo trazer maiores informações de como operar o sistema de alarme e detectar possíveis problemas, trazendo segurança e comodidade na proteção do seu patrimônio.

Na SEGURO, além de equipamentos modernos com tecnologia avançada, você conta com uma central de monitoramento 24 horas e assistência técnica qualificada, prontos para dar suporte de forma rápida e eficiente.

Sabemos que a segurança patrimonial é uma das maiores preocupações dos moradores, seja de casas ou apartamentos em perímetro urbanos ou de veraneio. Por isso, é fundamental um sistema de alarme eletrônico eficaz e uma equipe especializada que possibilite aos nossos clientes a redução de riscos, sinistros ou suspensas desagradáveis. Conte com a gente!

2. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO:



2.1. ARMAR O SISTEMA:

Verifique se todas as zonas (setores) estão seguras (janelas, portas e demais aberturas), digite sua senha para armar. Obs.: O sistema estará pronto para armar quando o led verde do seu teclado estiver aceso, ou aparecer a letra "P".



2.2. DESARMAR O SISTEMA:

Digite sua senha. Caso ocorra um erro na digitação, pressione [#] e digite novamente sua senha.



2.3. INIBIÇÃO DE ZONAS:

Este procedimento deve ser feito junto com a central de monitoramento.



2.4. FALHA:

Se o teclado emitir bips de forma intermitente, mesmo com o sistema desarmado, é provável que exista um problema no seu sistema de alarme. Para verificar possíveis problemas no seu sistema, digite [*2], e então aparecerá na tela os números relacionados com falha conforme orientação da tabela na próxima página.



2.5. TECLAS DE EMERGÊNCIA:

São três teclas disponíveis em seu teclado, só utilize-as quando realmente for necessário (emergências), ou quando solicitado pela central de operações da SEGURO MONITORAMENTO.

3. CÓDIGOS E CONDIÇÕES DE PROBLEMAS:

DÍGITO	CONDIÇÕES DE PROBLEMAS	OBSERVAÇÕES	AÇÃO
1	Necessidade de manutenção	Falha de Bateria, bateria fraca, falha de sirene, etc.	Entre em contato com o serviço de manutenção
2	Falta de energia elétrica	Se o prédio e/ou arredores ficar sem energia, o sistema irá funcionar por várias horas por conta da bateria.	Se retornar a energia e não desaparecer, entre em contato com o serviço de manutenção.
3	Falha na linha telefônica	A linha telefônica está ausente / com problemas.	Verifique a linha junto à sua operadora telefônica.
4	Falha na comunicação	O sistema tentou se comunicar com a Central, mas não obteve êxito. Essa falha pode ser decorrente da falha 3.	Quando a linha telefônica for reestabelecida, a falha deverá sair. Caso contrário, entre em contato com o serviço de manutenção.
5	Falha no sensor	O sistema detectou problemas técnicos em algum sensor ou zona.	Entre em contato com o serviço de manutenção.
6	Anti-violação do sensor ou zona	O sistema detectou uma condição de anti-violação do sensor ou zona.	Entre em contato com o serviço de manutenção.
7	Bateria baixa no sensor	O sistema detectou uma condição de bateria baixa no sensor.	Entre em contato com o serviço de manutenção.
8	Perda de data e hora	Se acabar totalmente a energia (alimentação elétrica e bateria), o sistema precisará ajustar a Data e Hora.	Entre em contato com o serviço de manutenção.



3.1. [1] e [3] - Incêndio:

pressiona-se as teclas durante 05 segundos, acionará a sirene pausadamente e mandará o sinal para central de monitoramento avisando que precisa de auxílio do Corpo de Bombeiros no local. Para desligar a sirene digite sua senha.



5.2. [4] e [6] - Emergência médica:

Pressiona-se as teclas durante 05 segundos, o teclado emitirá um bip avisando que já começou a comunicação, na central de monitoramento chegará o sinal de emergência indicando que há necessidade de uma ambulância no local. te [*2], e então aparecerá na tela os números relacionados com falha conforme orientação da tabela na próxima página.



5.3. [7] e [9] - Pânico:

pressiona-se as teclas durante 05 segundos, a comunicação será iniciada de forma silenciosa, enviará um sinal para central de monitoramento informando que é necessário o auxílio policial no local.

DÚVIDAS?

CENTRAL DE MONITORAMENTO: **85 3025.2423**

CENTRAL DE MONITORAMENTO 24H.

**A QUALQUER HORA DO DIA,
CONTE COM A SEGURO.**



4. SISTEMAS DE ALARME MONITORADO

Para efeitos de monitoramento, podemos classificar os eventos reportados da seguinte forma:

4.1. ALARME REAL:

quando for causado por ação intencional contra o patrimônio protegido pelo sistema de segurança;

4.2. ALARME ACIDENTAL:

é todo disparo causado pelo usuário, seja por descuido, mau uso ou falta de conhecimento;

4.3. ALARME FALSO:

quando não foi possível identificar o evento como real ou acidental, devemos classificá-lo como falso, onde suas causas principais podem ser:

- a) TÉCNICA: defeito no equipamento (sensor, central, etc.);
- b) AMBIENTAL: causada por variações de temperatura, umidade, raios, etc.;
- c) INSTALAÇÃO: devido a falhas de instalação, mau posicionamento de sensores, etc.;
- d) PROPOSITAL: quando causado intencionalmente para descrédito do sistema;

5. CUIDADOS E PRECAUÇÕES:

5.1. Sensores infravermelhos passivos:

Não obstruir o raio de visão do sensor, pois o mesmo não transpassa qualquer material em estado sólido (madeira, vidro, metal, etc). Não alterar a posição dos sensores, pendurar objetos ou molhar. Se houver modificação da posição acionar o departamento técnico da SEGURO ELETRÔNICA para a manutenção. Havendo alteração de locais onde houver sensores, informar ao departamento técnico da SEGURO ELETRÔNICA para a instalação em locais novos ou alteração. Não pendurar bandeiras, roupas, folhagens, ou qualquer material que possa movimentar-se em locais onde haja sensores infravermelhos passivos.

5.2. Sensor ativo de barreira:

Manter a área das barreiras sempre livres de qualquer obstáculo que possa interferir na atuação do mesmo (árvores, plantas, animais, etc.) Manter o ambiente limpo, livre de objetos que possam voar para a área de atuação das barreiras (materiais leves, sacolas, papéis, etc).

5.3. Quanto ao uso da senha:

(são 04 dígitos, ex.: 2016) é de uso exclusivo e pessoal, recomenda-se manter absoluto sigilo da mesma, não a informando a outras pessoas, no momento de armar ou desarmar o sistema de alarme, certificar-se de que ninguém está observando sua ação, evitando assim futuras complicações.

5.3. Quanto ao uso da senha (Continuação):

Quando algum usuário for incluído ou excluído da ficha de providências, ou seja, ter ou não acesso ao sistema de alarme, o responsável deve comunicar a central de monitoramento, para que essa providencie junto ao departamento técnico SEGURO MONITORAMENTO, a inclusão ou exclusão do usuário.

Em caso de extravio da senha comunicar imediatamente a central de monitoramento, para que a senha extraviada seja alterada, ou monitorada até sua alteração.

5.4. Quanto à palavra chave:

Atua como código (palavra) de identificação dos usuários, é escolhida pelo próprio usuário, deve-se manter sigilo da mesma, somente as pessoas que terão acesso ao sistema de alarme, através das senhas e inclusas na ficha de contatos, poderão ter conhecimento da palavra chave. Ao informar a palavra chave, a central de monitoramento (sempre será feito por telefone) confirmará que está tudo OK, pois qualquer palavra diferente será entendida como uma situação de coação ou perigo. É preciso ter cuidado para que pessoas estranhas não escutem ou percebam sua ação, seja o mais discreto possível. Quando algum usuário for excluído da ficha providências, recomenda-se alterar a palavra chave .

Mantenha sua ficha de providências sempre atualizada, qualquer alteração tais como: mudança de telefone do local, dos usuários, ou qualquer pessoa que seja excluída da ficha, comunicar de imediato a central da SEGURO MONITORAMENTO.

Testes no sistema de alarme: Todos os testes no sistema de alarme deve-rão ser informados com antecedência a central da SEGURO MONITORA-MENTO, para que nenhuma providência seja tomada sem necessidade.

LEMBRE-SE: o simples fato de você armar o seu sistema de alarme, pode evitar-lhe prejuízos.

6. TELEFONES ÚTEIS:

CENTRAL DE MONITORAMENTO:

85 3025.2423

POLÍCIA / VCIOPS:

190

7. SOBRE A SEGURO

*Felicidade é
Viver Seguro.*

Segurança é o que nos faz sonhar, é a força que nos move, faz a gente acreditar! Por isso nossa missão é proporcionar tranquilidade e segurança para os nossos colaboradores e clientes, sempre com respeito, compromisso, agilidade e otimismo.

Composta por profissionais experientes e especializados em segurança patrimonial, segurança eletrônica, rastreamento de veículos e serviços terceirizados, a Seguro Segurança é referência de qualidade, compromisso e satisfação, sempre oferecendo soluções inteligentes, tecnologia avançada, assistência técnica especializada e excelente custo benefício.



SEGURANÇA PATRIMONIAL

- Segurança Armada e Desarmada
 - Segurança com Cão
 - Segurança Pessoal
- Segurança em Eventos
 - Escolta Armada



SEGURANÇA ELETRÔNICA

- Monitoramento 24 horas
- Câmeras, cercas, sensores e alarmes
- Tecnologia avançada com e sem fio
- Circuitos (CFTV) analógico e digital
- Acesso via web e smartphone



RASTREAMENTO DE VEÍCULOS

- Monitoramento 24h
 - Bloqueio Veicular
 - Pronta Resposta
- Cerca Virtual, controle Velocidade
 - Alerta de Ignição



SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

- Portaria
- Zeladoria
- Recepção
- Jardinagem
- Limpeza e Conservação





SEGURO
SEGURANÇA

CENTRAL DE MONITORAMENTO

85 **3025.2423**

R. RANGEL PESTANA, 899 - SAPIRANGA-FORTALEZA-CE. SEGUROSEGURANCA.COM.BR

